Original Article

#### **Depiction of Health**

2016; 6(4): 13-22 http://dohweb.tbzmed.ac.ir

# **Exploring Solutions for Challenges of Mental Patients' Rights in Iran on the Basis of Various Studies Conducted in Iran and Other Countries**

Mehrnoosh Abbassi<sup>1</sup>, Leila Doshmangir\*<sup>2</sup>, Arash Rashidian<sup>3</sup>, Hakimeh Mostafavi<sup>1</sup>

#### **Article Info:**

#### Article History:

Received: 2015/10/25 Accepted: 2015/12/06 Published: 2016/03/10

#### Keywords:

Mental Patients Rights Policy Mental Health

#### **Abstract**

**Background and Objectives:** In recent years, policy-makers and researchers of health sector have paid more attention to considering rights of mental patients. Despite of increasing importance of the issue, there are few studies which explore rights of mental patients and the challenges for providing respective solutions. The aim of this study was to explore various studies conducted in Iran and other countries and extract respective solutions to meet the challenges.

**Material and Methods:** To conduct this review study, we collected relevant papers, theses and dissertations as well as related reports to mental patients' rights. Local and global databases were searched to collect relevant data. In the next step, we followed articles of some special related journals. After collecting and categorizing the data, we extracted and categorized options for challenges of mental patients' rights.

**Results:** Solutions to meet challenges of mental patients' rights (weaknesses in contemporary rights of mental patients, low or lack of awareness of mental patients and health workers about mental patients' rights,) include options in rules and regulations level, macro policy-making level, conducting research, health services delivery level and strategic options according to analysis of weaknesses and failures related to mental patients' rights and their needs

**Conclusion:** In order to respect mental patients' rights and find solutions and correct deficiencies, we should improve the existing plans and policies related to mental patients' rights, plan to identify weaknesses and failures and improve services to this group of patients.

Citation: Abbassi M, Doshmangir L, Rashidian A, Mostafavi H. Exploring Solutions for Challenges of Mental Patients' Rights in Iran on the Basis of Various Studies Conducted in Iran and Other Countries. Depiction of Health 2016; 6(4): 13-22.

© 2016 The Author(s). This work as an open access article is distributed under the terms of the Creative Commons Attribution License (http://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/). Non-commercial uses of the work is permitted, as long as the original authors and source are properly cited.

<sup>1.</sup> Department of Health Management and Economics, School of Public Health, Tehran University of Medical Sciences, Tehran, Iran

<sup>2.</sup> Department of Health Services Management, Iranian Center of Excellence in Health Management, School of Management and Medical Informatics/ Tabriz Health Services Management Research Center, Tabriz University of Medical Sciences, Tabriz, Iran. (Email: Doshmangirl@tbzmed.ac.ir)

<sup>3.</sup> Department of Health Management and Economics, School of Public Health/ Center for Knowledge Translation and Exchange, Tehran University of Medical Sciences, Tehran, Iran

# راهکارهای اصلاح چالش های مرتبط با حقوق بیماران روانی در کشور با تکیه بر بررسی مطالعات مختلف انجام شده در ایران و سایر کشورها

مهرنوش عباسی ، لیلا دشمنگیر \* ، آرش رشیدیان ، حکیمه مصطفوی ا

#### چکیده

زمینه و اهداف: حقوق بیماران روانی و اهمیت رعایت آن در سالهای اخیر مورد توجه سیاستگذاران، مدیران و پژوهشگران بخش سلامت قرار گرفته است. علی رغم افزایش اهمیت این موضوع، تنها مطالعات اندکی به بررسی حقوق بیماران روانی و موضوعات مرتبط با آن پرداختهاند. هدف از انجام این مطالعه آن است که با بررسی مطالعات مختلف انجام شده مرتبط با حقوق بیماران روانی در ایران و سایر کشورها، چالش ها و راهکارهای رویارویی با آنها مورد بررسی و تحلیل قرار گیرد.

مواد و روشها: این پژوهش مطالعهای مروری است. برای انجام مرور، مقالات، پایان نامه ها، گزارش های مرتبط با حقوق بیماران روانی مورد بررسی قرار گرفت. برای گرداوری داده های مرتبط با اهداف مطالعه، ابتدا پایگاه های داده ای داخلی و خارجی جستجو گردید. در گام بعدی و لیست مقالات برخی مجلات داخلی و خارجی تخصصی در خصوص حقوق بیماران روانی مورد بررسی قرار گرفت. پس از جمع بندی و طبقه بندی داده های موردنیاز، گزینه های مرتبط با اصلاحات لازم برای رویارویی با چالش های مربوط به حقوق بیماران روانی استخراج و دسته بندی گردید.

**یافتهها:** راهکارهای ارایه شده برای رفع چالش های فعلی مرتبط با حقوق بیماران روانی (نقص ها و کاستی های مرتبط با حقوق فعلی بیماران روانی و ...) شامل اصلاحات در سطح تدوین قوانین و رانی و ...) شامل اصلاحات در سطح تدوین قوانین و مقررات، در سطح سیاست گذاری کلان، در سطح انجام پژوهش های مرتبط، در سطح ارایه خدمات سلامتی و اصلاحات راهبردی با تکیه بر تحلیل ضعف ها و نارسایی های مرتبط با حقوق بیماران روانی و توجه به نیازهای واقعی آنان می باشد.

نتیجه گیری: کمک به ارتقای سیاستگذاری های موجود جهت اصلاح کاستی ها و نارساییهای مرتبط با حقوق بیماران روانی و توجه به الزامات آن، برنامه ریزی در جهت شناسایی ضعفها و نارسایی مرتبط با حقوق آنان و اقدام در جهت بهبود نحوه ارایه خدمات به این دسته از بیماران در سطوح مختلف نظام سلامت گامی مؤثر در راستای رفع بسیاری از چالش های مرتبط با حقوق بیماران روانی و ارتقای رعایت حقوق آنان می باشد.

كليدواژهها: بيماران رواني، حقوق، سياست گذاري، بهداشت روان، نظام سلامت

عباسی م، دشمنگیر ل، رشیدیان آ، مصطفوی ح. راهکارهای اصلاح چالش های مرتبط با حقوق بیماران روانی در کشور با تکیه بر بررسی مطالعات مختلف انجام شده در ایران و سایر کشورها. تصویر سلامت ۱۳۹۴؛ ۴(۴): ۲۲–۱۳.

۱. گروه علوم مدیریت و اقتصاد سلامت، دانشکده بهداشت؛ دانشگاه علوم پزشکی تهران، تهران، ایران

۲. گروه مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی، قطب علمی و آموزشی مدیریت سلامت ایران، دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی / مرکز تحقیقات مدیریت خدمات بهداشتی درمانی تبریز، دانشگاه علوم پزشکی تبریز، تبریز، ایران (**Email:** Doshmangirl@tbzmed.ac.ir)

۳. گروه علوم مدیریت و اقتصاد سلامت، دانشکده بهداشت/ مرکز تحقیقات بهرهبرداری از دانش سلامت، دانشگاه علوم پزشکی تهران، تهران، ایران

است. استفاده های غیر تجاری از این اثر به شرط ارجاع صحیح به اثر اصلی مجاز است.

#### مقدمه

حفظ شأن و منزلت انسان، رعایت اخلاق و حقوق فردی و اجتماعی انسان ها از مهمترین موضوعاتی هستند که در کشورهای مختلف توجه جوامع مختلف را به خود معطوف داشتهاند. در این راستا مفهوم حقوق بیمار و رعایت آن توسط افراد، گروه ها و سازمانهای مختلف نیز از اهمیت قابل توجهی برخوردار بوده است. در بسیاری از مطالعات انجام شده، آگاهی گروههای مختلف نسبت به حقوق بیمار، رعایت حقوق بیمار در بیمارستان ها، نگرش گروه های مختلف نسبت به منشور حقوق بیمار از موضوعات مهم پژوهشی بوده است که حقوق بیماران را به طور عام، مورد مطالعه قرار داده اند (۱).

در بحث حقوق بیمار نیز توجه به حقوق بیماران روانی و حفظ و رعایت حقوق آنان، یکی از موضوعاتی است که در طول سالهای اخیر مورد توجه سیاستگذاران و پژوهشگران بخش سلامت قرار گرفته است. اما با وجود افزایش اهمیت این موضوع در طی این سالها، پژوهشهای مرتبط با حقوق بیماران روانی در بیمارستانهای روانپزشکی و سایر مراکز مرتبط بسیار محدود بوده و در ایران تنها مطالعاتی چند در زمینه مباحث قوانین بهداشت روان وجود دارد (۲) و این در حالی است که افراد مبتلا به اختلالات روانی در جوامع مختلف، به صورت های گوناگون در معرض نقض حقوق خود توسط برخی از افراد جامعه، بعضی از مراجع بهداشتی درمانی و حتی از سوی کارکنان بخش سلامت مواجه هستند. بیماران روانی حق دارند در شرایطی زندگی کنند که به استقلال و خود مختاری آنها احترام گذاشته شود. این دسته از بیماران در جوامع گوناگون، اغلب مورد بی مهری و بی توجهی قرار گرفته اند. آنها حتی در بسیاری از موارد از حقوق اساسی و انسانی خود نیز محروم بوده اند (۳).

نتایج برخی پژوهشهای انجام شده در سال های اخیر بیانگر آن است که افراد مبتلا به اختلالات روانی در بسیاری از مراکز روانپزشکی تحت درمانهای ظالمانه و غیر انسانی قرار می گیرند. مسایل مربوط به رضایت آنان از فرایند درمان و خدمات ارایه شده در این مراکز معمولا نادیده گرفته می شود. اغلب بدون انجام هیچ گونه ارزیابی از تواناییها و قابلیت های فرد بیمار، حق تصمیم گیری آنان در مراحل مختلف مربوط به بیماری و درمان نادیده گرفته می شود. در طول مدت بستری بیمار در بسیاری از بیمارستانها، خود مختاری و آزادی افراد (مانند داشتن روابط ازاد، داشتن ملاقاتی و محل اقامت و ...) به دلیل وجود محدودیتهای نامناسب نادیده گرفته می شود (۴). هنوز بسیاری از کشورها در ارایه قوانین و سیاست های مربوط به ارتقای حقوق بیماران روانی ناموفق هستند. در ۴۰٪ از کشورها هیچ سیاست و خط مشی مشخصی پیرامون بهداشت روان وجود ندارد. در ۶۴ ٪ از کشورها یا هیچ قانونی در زمینه بهداشت روان وجود ندارد و یا قدمت قوانین تدوین شده مربوط به بیش از ده سال گذشته می باشد (۵). ۴۵۰ میلیون نفر در سراسر دنیا به

اختلالات روانی و رفتاری مبتلا هستند که هنوز بخش عظیمی از آنها به مراقبتها و درمانهای مناسب دسترسی ندارند. ۳۰٪ از کشورها بودجه اختصاصی برای بخش سلامت روان ندارند. در ۲۰ ٪ از کشورهایی که بودجه مناسب جهت هزینه در بخش سلامت برخوردار هستند، كمتر از ۱٪ كل بودجه، به بهداشت و سلامت روان تخصیص یافته است (۵). در ارتباط با تعداد روانپزشکان با توجه به اختلافات منطقه ای، آماری بین ۱۰ نفر به ازای هر ۱۰۰ هزار نفر بیمار تا ۱ نفر به ازای هر ۳۰۰ هزار نفر بیمار وجود دارد. در سراسر دنیا ۶۸/۶ ٪ از تختهای روانپزشکی در بیمارستانهای روانی به بخشهای عمومی بیمارستان یا دیگر بخشهای درمانی تخصیص داده شده است. این موارد حاکی از نقض حقوق بیماران روانی در جوامع مختلف می باشد (۵و۶). در این مطالعه پژوهش گران قصد دارند نتایج مطالعات مختلف انجام شده در ایران و سایر کشورها در خصوص حقوق بیماران روانی و چالش های مرتبط با آن و راهکارهای لازم برای رفع چالش های مرتبط با حقوق بیماران روانی را مورد بررسی و تحلیل قرار دهند.

## مواد و روشها

این پژوهش، مطالعهای مروری است. برای گرداوری اطلاعات از روش کتابخانه ای و جستجوی اینترنتی استفاده شده است. برای جستجوی مقالههای انگلیسی از پایگاه های اطلاعاتی Scopus PubMed و با استفاده از مو تو ر جستجو Scopus PubMed و برای جستجوی مقالههای فارسی از پایگاههای دادهی Iran medex SID و Irandoc استفاده شد. برای دستیابی به مقالات انگلیسی از attitude, Patients' Rights Charter, mental patient کلمات کلیدی و برای یافتن مقالات فارسی از کلمات کلیدی حقوق بیماران روانی، منشور حقوق بیماران و بیمارستان روانی، روانپزشکی و سیاستگذارای و سلامت استفاده شد. پژوهشگران همچنین برای جلوگیری از دست دادن مقالات مرتبط، برخی مجلات تخصصی مانند مجله اصول بهداشتی روانی، مجله انجمن روانشناسی ایران و Iranian Journal of Psychiatry را مورد مرور قرار دادند و تعدادی از مقالات مرتبط نیز این مجلات استخراج گردید. مقالاتی که به گونه ای به موضوع حقوق بیماران روانی و یا چالش ها و راهکارهای مرتبط با آن پرداخته بودند وارد مطالعه گردید. سپس یافته ها گرداوری و دستهبندی شد و گزینه های مرتبط با راهکارهای مرتبط با چالش های حقوق بیماران روانی نیز استخراج و در زیر گروهای تبیین شده دسته بندی گردید. راهکارهای ارایه شده از بررسی مطالعات مختلف انجام شده در ایران و سایر کشورها نیز به اصلاحات در سطح تدوین قوانین و مقررات، در سطح سیاستگذاری کلان، در سطح ارایه خدمات سلامتی، در سطح انجام پژوهش های مرتبط با تدوین و شیوههای ارتقای حقوق بیماران روانی و رعایت حقوق آنان

طبقه بندی گردید و اصلاحات راهبردی نیز با تکیه بر تحلیل ضعف ها و نارسایی های مرتبط با حقوق بیماران روانی (بررسی شده در مطالعات مختلف) و نیازهای واقعی آنان استخراج و بررسی گردید.

#### يافته ها

یافته های مطالعه در دو بخش مطالعه های مرتبط انجام شده در خصوص حقوق بیماران روانی در داخل و خارج از کشور دسته بندی و ارایه می گردد.

## مطالعه های انجام شده در ایران

به طور کلی بررسی مطالعه های مختلف انجام شده در ایران نشان می دهد تاکنون در خصوص حقوق بیماران روانی بستری در بیمارستانها و مراکز روانپزشکی مطالعه جامعی انجام نشده و تنها مطالعات معدودی به بررسی قوانین موجود در ارتباط با بیماران روانی و قوانین بهداشت روان پرداخته اند (۷). در سال ۱۳۸۸ مطالعهای در زمینه حقوق بیماران روانی در بیمارستانهای روانپزشکی انجام شد. این مطالعه به روش پیمایشی مقطعی و بر روی۷۱ پزشک، ۹۷ پرستار و ۱۰۵ بیمار بستری در ۴ بیمارستان روزیه، ایران، امام حسین و رسول اکرم انجام شده بود. داده ها با استفاده از پرسشنامه ای خود ایفا که سؤالات آن بر اساس سه منبع منشور حقوق بيمار مصوب وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی، موارد پیشنهادی حقوق بیمار و مبانی قانونی مراقبت بهداشت روان سازمان جهانی بهداشت (۱۳۸۲)، طراحی شده بود، جمع آوری گردید. یافته های این پژوهش نشان داد که هر سه گروه پاسخ دهنده، سه بند از مفاد منشور مصوب حقوق بیمار را برای بیماران روانی ضروری نمی دانستند. این مفاد عبارتند از: امکان انصراف از ادامه درمان از سوی بیمار، امکان رد درمان پیشنهادی از سوی بیمار و امکان ترک بیمارستان با رضایت شخصی بیمار علی رغم نظر تیم درمانی. هر سه گروه، بستری اجباری بیماران را در شرایطی که بیمار خطری برای دیگران محسوب شود، قادر به مراقبت و تامین نیاز های خود نبوده و سلامت جسمی وی در خطر بوده و یا اقدام به خود کشی کرده باشد را ضروری می دانستند. بیماران با محدود کردن فعالیت فیزیکی بیمار و استفاده از روش های فیزیکی اجباری در درمان بیماری موافق نبودند. نتایج این پژوهش نشان داد که منشور کنونی حقوق بیمار در ایران نمی تواند به طور کامل پاسخگوی نیازهای بیماران روانی باشد(۸).

در زمینه مباحث مربوط به قوانین بهداشت روان نیز مطالعات اندکی بهدست آمد. از جمله آن می توان به ارزیابی دیدگاه روانپزشکان شهر تهران در مورد قوانین بهداشت روان اشاره نمود. نتایج این مطالعه حاکی از آن بود که ۸۰٪ روانپزشکان قوانین موجود را نارسا می دانند، ۱۵٪ از قوانین آگاهی ندارند و گ آنان قوانین موجود را کافی می دانند. در بیشتر موارد وجود ابهام در تعریف جنون، نبودن قوانین بستری به ویژه در مواقع

لزوم و عدم رعایت حقوق کودکان و زنان از علل مهم نارسایی قوانین شناخته شده است. ۸۲٪ روانپزشکان به شکلی با مشكلات قانوني مرتبط با بيماران روبهرو بوده اند. ١٣٪ مشكل خاصی را در این زمینه گزارش نکرده اند و ۵٪ از این موضوع آگاهی نداشتهاند. زنان روانپزشک ۱۲٪ بیشتر از مردان روانپزشک مشكلات قانوني در حرفه خویش داشتهاند. در مورد قوانین مربوط به بستری کردن بیماران ۶۲٪ افراد مورد بررسی قوانین موجود را دارای دستورالعمل نمیدانستند. ۷۸٪ روانپزشکان بر این باور بودند که استانداردهایی برای مراقبت از بیماران روانی وجود ندارد. بیشتر افراد بر این باور بودند که مهمترین نهاد مسئول تدوین قوانین بهداشت روان، وزارت بهداشت درمان و آموزش یزشکی، انجمن علمی روانیزشکان و قوه قضائیه می باشد. بیش از ۷۵٪ از روانپزشکان بر این باور بودند که تسهیلات آموزشی برای بیماران روانی موجود نیست. پژوهشگران به طور کلی به این نتیجه رسیده اندکه قوانین مربوط به بهداشت روان کشور از دیدگاه روانپزشکان نارسا میباشد (۹). پرسشنامه این پژوهش بسیار کلی طراحی شده است که نمی تواند پاسخگوی نیازهای موجود در ارتباط با قوانین بهداشتی در خصوص بیماران روانی باشد. البته این محدودیت و ضعف به همراه برخی محدودیت های دیگر از جمله بررسی نکردن پایایی پرسشنامه توسط خود پژوهشگران نیز اذعان شده است (۹).

اصغرزاده و همکارانش در مطالعه خود مجموعه قوانین موجود مرتبط با بیماران روانی در ایران را گردآوری کردهاند. این مطالعه در برگیرنده قوانین مدون حقوقی و جزایی بیماران روانی شامل قانون مدنی، قانون امور حبسی، قانون جزایی، قانون اقدامات تأمینی و قانون حمایت خانواده است (۱۰).

در سال ۱۳۸۵ پژوهشی تحت عنوان «بررسی میزان آگاهی، نگرش و عملکرد روانیزشکان در مورد بستری اجباری بیماران روانی و قوانین آن در ایران» انجام شده که جامعه مورد مطالعه در أن را كليه روانپزشكان سراسر كشور تشكيل مي دادند. ميزان پاسخ دهی به پرسشنامه در این مطالعه ۱۳/۵ ٪ بوده است که در مقایسه با مطالعه بولهری در تهران (۹) با میزان ۱۵۰٪ میزان یاسخگویی پایین می باشد. پژوهشگران از این مطالعه به نتایج زیر دست یافتند: از ۱۲/۵ درصد از روانپزشکان در طی مدت خدمتشان به علت بستری اجباری بیمارانشان شکایت شده بود. ۵۱/۳ درصد از آنها با مستندات مرتبط با حقوق بیماران روانی آشنا بودند. درصد بالایی از روانپزشکان آگاهی ضعیف تا متوسطی (بیش از ۷۵ درصد) در مورد قوانین بستری اجباری بیماران روانی داشتند. نظر اکثر آنها این بود که در تصمیم گیری برای بستری اجباری بیماران روانی، روانپزشک یا ترکیبی از روانپزشک و پزشک قانونی باید دخالت داشته باشند. حدود ۷۰ درصد از روانپزشکان قوانین موجود را برطرف کننده نیازهای فعلی نمی دانستند. حدود ۹۰ درصد از آنها گزارش کردند که بیماران روانی را بدون اخذ رضایت از آنها بستری می کنند.

درصد بالایی از انها نیز به طور قاطع به اخذ رضایت قیم قانونی برای بستری اجباری بیماران پایبند نبودند و قوانین موجود را راهگشای مشکلات فعلی نمی دانستند و نیاز به تدوین قوانین جدیدی در کشور در خصوص بستری اجباری بیماران روانی را ضروری می دانستند. پاسخ بسیاری از آنها بیانگر آن بود که در بستری اجباری بیماران روانی نظرات خود را بر سایر مراجع مرتبط با بیمار ترجیح می دهند. پژوهشگران از مطالعه خود چنین استنتاج کرده اند که عواقب کمبود آگاهی در عملکرد اکثر روانپزشکان به چشم می خورد که این امر حاکی از نقایص فراوان در قوانین موجود و عدم آموزش روانپزشکان در این راستا می باشد (۱۱). از آنجا که این مطالعه آگاهی، نگرش و عملکرد روانپزشکان را در خصوص یکی از حقوق مربوط به بیمار روانی یعنی بستری اجباری بررسی کرده است در نوع خود مطالعه جامعی است. در این مطالعه عملکرد روانپزشکان از دیدگاه خودشان بررسی شده که لزوماً نشان دهنده عملکرد واقعى نيست (١١).

مطالعهای دیگر به مقایسه قوانین بستری اجباری کشورها و همچنین توصیههای سازمان جهانی بهداشت در حوزههای تفکیک بستری و درمان اجباری، ملاک های بستری اجباری، مراجع تشخیص و تأیید بستری اجباری، طول مدت بستری اجباری و نیز ایجاد محیط هایی با کمترین محدودیت، پرداخته است. نتایج این مطالعه نشان داد که بیشتر کشور های مورد بررسی اصولی را در تدوین قوانین بستری اجباری لازم مى دانستهاند كه اين اصول عبارت بودند از: ايجاد محيطى با كمترين محدوديت براي بيماران رواني، وجود ملاك هاي "خطرناک بودن" و "نیاز به درمان" برای بستری اجباری فرد، لزوم تشخیص اندیکاسیون بستری اجباری توسط دو نفر، لزوم تأیید اندیکاسیون یاد شده توسط مرجع بی طرف و طول مدت محدود بستری اضطراری در حد چند روز. نتیجه نهایی این مطالعه حاکی از آن بود که با توجه به کاستی های قوانین مربوط به بستری اجباری در ایران، از میان برداشتن این کاستی ها و قانونمند شدن روند بستری اجباری امری لازم است (۱۲). هچنین یافته های مطالعههای دیگر انجام شده در زمینه بستری اجباری بیماران روانی در سال۱۳۸۳ نشان داد که قوانین موجود در ایران در حال حاضر در این زمینه راهگشای مشکلات فعلی نیستند (۱۲).

#### مطالعه های انجام شده در سایر کشورها

در زمینه حقوق بیماران روانی و مسایل مرتبط با آن مطالعه های متعددی در کشورهای مختلف انجام یافته است که از جمله آن به مواردی در ادامه اشاره می گردد: کنگره آمریکا در سال های ۱۹۷۳ تا ۱۹۷۸ به منظور حفظ حقوق افراد عقب مانده ذهنی قوانینی تصویب کرد. این قوانین شامل قانون توان بخشی در سال ۱۹۷۳، بهبود بخش روانی جامعه در سال ۱۹۷۵، قانون آموزش کودکان عقب مانده ذهنی در سال ۱۹۷۵، قانون کمک به افراد ناتوان و فهرست حقوق آنها و خدمات جامع توانبخشی در سال ۱۹۷۸

می باشد (۲۵). دولت آمریکا در سال ۱۹۸۰ قانون سیستم های بهداشت روانی مشتمل بر مجموعه حقوق بیمارانی که خدمات بهداشت روانی دریافت می کنند را تصویب کرد. گرچه پس از چند سال مواردی از این حکم لغو شد ولی چندین ایالت نظریاتی که در قانون سیستم های بهداشت روانی بنیان نهاده شده بود را پذیرفتند (۱۳).

در سندی مرجع که توسط سازمان جهانی بهداشت تهیه شده ده اصل اساسی مربوط به مراقبتهای بهداشت روانی فهرست شده است (۱۴). این سند بر اساس تجزیه و تحلیل مقایسه ای بهداشت روانی در ۴۵ کشور جهان که در سالهای اخیر توسط سازمان جهانی بهداشت انجام گرفته، تنظیم شده است. موارد انتخاب شده از اصول حمایت از افراد مبتلا به بیماریهای روانی و ارتقای مراقبتهای بهداشت روانی پذیرفته شده توسط قطعنامه مجمع جهانی سازمان ملل متحد ۴۶/۱۱۹ در هفدهم دسامبر مجمع جهانی سازمان ملل متحد ۴۶/۱۱۹ در هفدهم دسامبر قانونی برای حیطه بهداشت روان با حداقل تأثیر پذیری از فرهنگ خاص یا قوانین متداول تنظیم شده است (۱۴).

در مطالعه انجام شده توسط دیوید رو و همکارانش در اسرائیل پژوهشگران نگرش بیماران و کارکنان درمانی را در مورد حقوق بیماران روانی بستری در یک بیمارستان روانپزشکی در اسرائیل مورد مطالعه قرار داده اند. آنان مطالعه خود را بر روی ۱۲۲ نفر از بیماران و ۳۵ نفر از کارکنان این بیمارستان (شامل روانپزشک، پرستار، روانشناس و مددکاراجتماعی) انجام دادهاند. پژوهشگران در این پژوهش، جنبه هایی از حقوق بیمار از قبیل حق دریافت اطلاعات در مورد بیماری و درمان، حق محرمانه بودن اطلاعات، حق امتناع از درمان، حق نداشتن محدودیت فیزیکی و... را مورد بررسی قرار داده و نگرش پرسنل و بیماران را در مورد این حقوق مقایسه کردند. آنان در مطالعه خود به این نتیجه رسیدهاند که بیماران نسبت به کارکنان درمان بستری اجباری، محدودیت فیزیکی، استفاده از زور و اجبار در درمان و نقض رازداری را چندان مجاز نمی دانستند. همچنین پژوهشگران مشاهده کردند که بین نگرش بیماران و کادر درمان در خصوص حق دریافت اطلاعات در مورد بیماری، درمان و اجتناب از درمان اختلاف آماری معنی دار وجود ندارد (۱۵). در مطالعه ای در کانادا، پژوهشگران دیدگاه بیماران را در خصوص دریافت اطلاعات در بخشهای روانی سریایی بررسی کرده و هدف خود را گسترش یک استاندارد، به منظور شناسایی نیاز های اطلاعاتی که برای بیماران در بخشهای روانی سرپایی مهم می باشد، بیان کردهاند. در این پژوهش از دو پرسشنامه به منظور ارزیابی نگرش بیماران در مورد اطلاعات و همچنین ارزیابی رضایت بیماران استفاده شده است. نتیجه این پژوهش نشان داد که برای بیماران دریافت اطلاعات از اهمیت زیادی برخوردار بوده که در این میان بیشترین اهمیت به موضوعاتی مانند اثرات جانبی روان درمانی، محرمانگی اطلاعات و دسترسی به برخی اطلاعات مربوط به

ساختار سازمانی داده شده است. در مبحث مربوط به رضایت نیز بیشترین نارضایتی به عدم دریافت اطلاعات در مورد چگونگی ارایه خدمات و اطلاعات در رابطه با سازمان مربوط بوده است (۱۶).

در خصوص مشارکت بیماران روانی در تصمیم گیریها، مککان (McCann) و همکارانش در پژوهشی در استرالیا با عنوان «نگرش متخصصان بخش بهداشت روان در مورد مشارکت بیماران در بخشهای بستری» که بر روی ۴۷ نفر از متخصصان بهداشت روان در یکی از بیمارستان های بزرگ جنرال استرالیا انجام شده بود، دریافتند که به طور کلی پاسخدهندگان نگرش مثبتی نسبت به مشارکت بیماران بهویژه در زمینه های مدیریت، درمان و برنامه ریزی در خصوص بهداشت روان داشتهاند. در این پژوهش، پژوهشگران به گسترش راهنماهایی برای مشارکت بیماران در بخشهای بستری توصیه کردهاند (۱۷).

درارتباط با بستری اجباری بیماران روانی، مطالعه ای تحت عنوان «بازبینی عقاید بیماران، در ارتباط با نیاز به بستری شدن در بیمارستان» توسط گاردنر (Gardner) و همکارانش به انجام رسیده است که در آن پژوهشگران چنین عنوان کرده اند که: دیدگاه بیمارانی که به صورت غیر داوطلبانه و اجباری در بیمارستان های روانپزشکی بستری می شوند در خصوص ضرورت بستری شدن، پس از دریافت درمان نسبت به زمان پذیرش تغییر می یابد. آنان در مطالعه خود ۴۳۳ بیمار را، ۲ روز پس از پذیرش در بیمارستان مورد بررسی و مصاحبه قرار داده بودند که با ۲۶۷ نفر از این بیماران، ۴ تا ۸ هفته پس از ترخیص نیز مجدداً مصاحبه شده بود. نتایج نشان داده است که ۵۲٪ از بیمارانی که در هنگام پذیرش، بستری شدن در بیمارستان را غیرضروری میدانستند و معتقد بودند که به بستری در بیمارستان نیازی نیست، پس از دریافت مراقبت و ترخیص از بیمارستان اقرار کردهاند که به بستری شدن نیاز داشتهاند. تنها ۵ ٪ از بیمارانی که در هنگام پذیرش بستری را مورد نیاز و ضروری دانسته اند، در مصاحبه مجدد بیان کرده اند که به بستری شدن نیاز نبوده است (۱۸).

مطالعه انجام شده توسط کوزومپلیک (Kozumplik)، جوکی (Kozumplik)، جوکی (Jukiae) و جورتا (Goreta) در کرواسی نشان داد که وجود قانون حمایت از بیماران روانی که در آن موضوع بستری اجباری به صورت قانونی بیان شده باشد میزان بستری اجباری بیماران را به شدت کاهش می دهد (۱۹)

در مطالعه مشابه دیگر که توسط جی.ام.کین (Kane,J.M) و همکارانش انجام شده است با عنوان «تغییر نگرش بیمارانی که به دنبال درمان متحمل بستری اجباری شده اند بلافاصله پس از پذیرش و که به صورت اجباری بستری شده اند بلافاصله پس از پذیرش و مجدداً پس از ترخیص، به منظور ارزیابی تغییرات نگرشی و ارتباط آن با نتیجه درمان مورد بررسی و مصاحبه قرار گرفته اند. نتیجه این مطالعه نیز تغییرات معنی داری را به سمت تشخیص نتیجه این مطالعه نیز تغییرات معنی داری را به سمت تشخیص

نیاز واقعی برای بستری اجباری نشان می داد. نگرش بیمارانی که علائم آنها بهبود پیدا کرده بیشتر از سایرین نسبت به بستری اجباری مثبت بوده است. پیگیری بعدی نشان داده است که این دسته از بیماران درمان خود را پس از ترخیص نیز به صورت سرپایی دنبال می کنند و در مورد ۹۲٪ از کسانی که مجدداً پذیرش و بستری شده اند بستری به صورت داوطلبانه بوده است (۲۰).

در کرواسی مطالعهای در یک بیمارستان روانیز شکی با عنوان «بستری اجباری بیماران روانی در بیمارستان روانپزشکی وراپس (Vrapce)، پنج سال پس از ایجاد اولین قانون حمایت از بیماران روانی» انجام شد که در آن پژوهشگران اطلاعات مربوط به بستری اجباری بیماران در این بیمارستان را از سال ۱۹۹۸ (که قانون حمایت از بیماران روانی برای اولین بار در این کشور شکل گرفت) تا سال ۲۰۰۲ بررسی و تحلیل کرده و به این نتیجه رسیدند که میزان بستری اجباری از سال ۱۹۹۸ تا ۱۹۹۹ به طور معنی داری افزایش یافته است. به طوریکه از ۲۰۰۸٪ به ۳۹/۶٪ رسیده است. این میزان به ۵/۶٪ در سال ۲۰۰۰ کاهش یافته و در سال ۲۰۰۲ به ۲/۵٪ رسیده است. در سالهای ۱۹۹۸ و ۱۹۹۹ اختلاف معنی داری میان زنان و مردان از نظر بستری اجباری وجود نداشته است؛ در حالیکه در سال های ۲۰۰۱، ۲۰۰۰ و ۲۰۰۲ مردان به طور معنی داری بیشتر از زنان بستری اجباری شدهاند. اسكيزوفرني و ديگر اختلالات سايكوتيك بيشترين تشخیص بیماری در مورد افرادی بوده است که به طور اجباری بستری شده بودند (۲۱).

در خصوص خود مختاری و داشتن آزادی بیماران روانی یافته های هارنت و گرینی در مطالعه ای تحت عنوان «اجرایی کردن خود مختاری راه حلی در خصوص مسائل پرستاری» در ایرلند نشان داده است که خود مختاری بیمار روانی در روابط بیمار و پرستار باید افزایش یابد و داشتن چارچوبی برای اجرایی کردن این خود مختاری می تواند راه حل بسیاری از مشکلات مربوط به فعالیتهای پرستاری در نظام سلامت روان باشد (۲۲).

در ژاپن پژوهشی با عنوان «حقوق انسانی بیماران روانی بستری: مدیریت بحران و حمایت حقوق بشر در بیمارستان های روانپزشکی» انجام شده که در آن پژوهشگران هدف خود را توسعه روشی برای تنظیم سیستمی جهت حمایت از حقوق بیماران روانی بستری بیان کرده اند. آنها در این مطالعه آگاهی بیماران از حقوقشان را مورد بررسی قرار داده و چنین نتیجه گرفتهاند که حدود نیمی از بیماران از حق خود برای بیان مخالفت آگاهی نداشتند و حدود نیمی دیگر از بیماران از وجود بیانیه حقوق بشر برای حمایت از بیماران با اختلالات روانی ناگاه بودند. ۷۰ ٪ از بیماران از وجود صندوق بیان نظرات در بیمارستان آگاه بودند ولی فقط کمتر از ۳۰ ٪ از آنان از این صندوق استفاده می کرده اند (۳۳).

## راهکارهای استخراج شده از مطالعات مختلف

با بررسی مطالعات مختلف انجام شده و بررسی پیشنهادات پژوهشگران این دسته از مطالعات، گزینههای زیر به منظور اصلاح چالش های مرتبط با حقوق بیماران روانی استخراج گردید.

در این خصوص شامل اصلاحات پیشنهادی در سطح تدوین قوانین و مقررات، در سطح سیاست گذاری کلان، در سطح ارایه خدمات سلامتی و اصلاحات راهبردی با تکیه بر تحلیل ضعف ها و نارسایی های مرتبط با حقوق بیماران روانی و توجه به نیازهای واقعی آنان می باشد.

## اصلاحات در سطح سیاست گذاری کلان

- طراحی و تدوین سیاست ها و برنامه های مربوط به حقوق بیماران روانی
- توسعه و اجرای سیاست ها، برنامه ها، قوانین و خدماتی
  که حقوق بیماران روانی را ارتقا می دهد (۲۴)
- سیاست ها و قوانین سلامت روان می تواند روش مؤثری برای جلوگیری از تخطی به حقوق بشر و تبعیض ها و همچنین گسترش خود مختاری و آزادی بیماران روانی باشد (۲۵).
- مطالعه و تعیین روش های اجرایی مناسب برای عملی
  کردن حقوق بیماران روانی
- بررسی منشور فعلی حقوق بیمار و سایر قوانین و بیانیههای حقوقی در رابطه با بیماران روانی به منظور شناسایی و اصلاح نواقص موجود و ارایه منشوری که به طور کامل در بر گیرنده حقوق بیماران روانی باشد.
- آشنایی و آگاهی از قوانین، سیاست ها و استانداردهای بین المللی و حقوق بیماران روانی در دیگر کشورها توسط حقوق دانان، سیاستگذاران و گروه های درگیر در سطوح مختلف مربوط به سلامت روان (۲۶)

# اصلاحات در سطح قوانین و مقررات

- طراحي و پيشنهاد لوايح قانوني مرتبط با حقوق بيماران رواني
- ایجاد شیوه های کنترل قانونی برای حصول اطمینان از این که به حقوق بیماران روانی احترام گذاشته می شود (۲۷).
- تصویب قوانین جهت ایجاد ضمانت اجرایی حقوق انسانی بیماران روانی (۱۳)
- تهیه و پیشنهاد روندهایی مناسب به منظور رسیدگی به شکایات بیماران روانی که حقوق انسانی آنها نقض شده است (۲۸).
- تبیین شیوههای کنترل قانونی برای جلوگیری از بهکارگیری شیوه های غیر انسانی و تحقیرآمیز در درمان بیماران روانی
- تعیین و ابلاغ ضوابط و استانداردهای مربوط به غربالگری بیماران روانی و نظارت بر اجرای صحیح آن ها (۱۰و ۲۹)

## اصلاحات در سطح ارایه خدمات سلامتی

- سرمایه گذاری در بخش سلامت روان و گسترش نیروی کار مربوط به این بخش (۳۰)
- آموزش متخصصان و گروه های حرفه ای در سطوح مختلف مربوط به سلامت روان در زمینه حقوق بیماران روانی به منظور افزایش آگاهی و تغییر نگرش آنان جهت حمایت از حقوق آنان
- اقدامات لازم جهت ارتقای دسترسی به مراقبتها و درمانهای بهداشت روان با کیفیت مطلوب
- برقراری ارتباط با سازمان های بین المللی و تبادل جدیدترین اطلاعات، تجربیات و دستاوردها در امر ارتقای سلامت بیماران روانی (۳۱)

## اصلاحات در سطح انجام پژوهش

- انجام پژوهش های جامع تر و تخصصی تر در رابطه با حقوق بیماران روانی از دیدگاه گروه های مختلف بیماران و خانوادههای آنها، پرستاران، پزشکان، حقوقدانان و مددکاران اجتماعی
- انجام پژوهش های جامعتر و تخصصی تر به منظور بررسی میزان رعایت حقوق بیماران روانی در مراکز روانپزشکی و شناسایی ضعفها و نارسایی های موجود (۲۴)
- انجام مطالعات جامع تر به منظور یافتن نقص ها و کاستی های حقوق موجود در زمینه بیماران روانی جهت تجدید نظر یا تدوین منشوری که به طور کامل پاسخگوی نیاز های این دسته از بیماران باشد (۳۲).
- تهیه استانداردهای اولیه مطابق با وضعیت استاندارد دنیا در زمینه نگهداری و درمان بیماران روانی و محدودیت های کشوری در این زمینه
- انجام پروژه های پژوهشی برای ارزیابی استانداردهای بخشها و بیمارستان های روانپزشکی
- گردآوری آمار فعالیتها و تحلیل اطلاعات مربوط به رعایت و عدم رعایت حقوق بیماران روانی توسط کارکنان درمانی در بیمارستانهای روانپزشکی وغیر روانپزشکی (۳۳)

# اصلاحات راهبردی با تکیه بر تحلیل ضعفها و نارساییهای مرتبط با حقوق بیماران روانی و توجه به نیازهای واقعی آنان

- بررسی مسایل، مشکلات، تعیین نیازها و اولویت های بیماران روانی
- افزایش سرمایه گذاری مالی و انسانی در بخش سلامت روان توسط دولت ها (۳۰)
- اطلاع رسانی در مورد ابعاد مختلف حقوق بیماران روانی
  به بیماران و خانواده های آنان به منظور افزایش آگاهی و
  تغییر نگرش آنان در مورد حقوق بیماران روانی (۳۴)
- مشارکت بیماران و خانواده های آنها در طراحی و اجرای سیاستها، قوانین و طرح های مرتبط با حقوق بیماران روانی(۳۵)

## بحث و نتیجه گیری

در سال های اخیر لزوم توجه به بیماران روانی و رعایت حقوق آنان در مراکز بهداشتی و درمانی روانپزشکی و نیاز به وجود قوانین پیشرفته برای حفاظت از بیماران روانی به عنوان یکی از مسایل مهم در نظام سلامت، ضروری می نماید. لازمه توجه به آن دقت در سیاستگذاری، قانونگذاری و برنامهریزی های بخش سلامت می باشد.

بررسی قوانین موجود در ایران نشان می دهد که اگر چه قانون مستقلی برای بهداشت روان تاکنون تدوین نشده اما در مجموع قوانین مختلف کشور، قانونهایی برای حمایت از بیماران روانی وجود دارد (۳۶).

بستری اجباری بیماران روانی در برخی از کشورها، جز حقوق قانونی می باشد. اما در ایران موضوع بستری اجباری بیماران روانی در منشور حقوق بیماران مطرح نشده است و در حال حاضر نیز قوانین روشن و مصوبی در این باره وجود ندارد (۹). با توجه به مطالعه انجام شده در ایران می توان چنین استنباط نمود که منشور کنونی حقوق بیمار در ایران نمی تواند به طور کامل پاسخ گوی نیاز های بیماران روانی باشد و ما نیازمند دسته از بیماران باشد. بنابراین لازم است در خصوص ضرورت و قابلیت اجرایی منشور حقوق بیمار در تطابق با نیازهای بیماران روانی در گروه های کارشناسی به لحاظ حقوقی، اخلاقی، حرفه ای و مدیریتی مورد بررسی قرار گرفته و نواقص موجود در خصوص آنها برطرف گردد. همچنین لازم است در طراحی و اجرای سیاستها، قوانین و طرحهای مرتبط با حقوق بیماران و اجرای سیاستها، قوانین و طرحهای مرتبط با حقوق بیماران

کشور ها باید قوانین و سیاستهایی را به منظور بهبود حقوق انسانی بیماران روانی، قدرت دهی به بیماران برای اخذ تصمیم در رابطه با زندگی خود، فراهم آوردن حمایت های قانونی از آنها و ارتقای مشارکت آنان در جامعه اتخاذ کنند. در حال حاضر قوانین محدودی در خصوص بیماران روانپزشکی بهصورت پراکنده در قوانین مدنی و جزایی کشور موجود است که پاسخگوی نیاز حال حاضر این بیماران نمی باشد. تعاریفی مثل مجنون، سفیه و غیره که در حال حاضر استفاده می شوند؛ منطبق با تشخیص های رایج روانپزشکی نیست و این باعث سردرگمی متخصصان پزشکی قانونی، روانپزشکی و قضات میشود. این عدم انطباق در بسیاری موارد باعث تضییع حقوق مبتلایان به اختلالات روانپزشکی شده و دستاویزی برای موراد استفاده از آنان می شود (۲۹و۳۳). برچسبها و تصورات غلطی که پیرامون بیماران روانی وجود دارد، مانعی بر سر راه

درمان آنها است. بیماران و خانواده های آنها به خاطر ترسی که از برچسب زدن و انگ زدن جامعه دارند اغلب از پیگیری برای درمان صرف نظر می کنند. برچسب ها و انگ های اجتماعی اغلب سبب ایجاد تبعیض و نقض حقوق بیماران در جامعه می شود. بسیاری از این برچسب زدن ها پیرامون بیماران روانی می تواند به وسیله تغییر نگرش و افزایش آگاهی عمومی اصلاح شده و از بین برود. وزارت بهداشت، سازمان ها و مؤسسات سلامت روان، متخصصين بهداشتي، خانواده ها، سازمان هاي غیر دولتی، دانشگاه ها و مراکز پژوهشی و دیگر مؤسسات درگیر هر یک نقش مهمی را در آموزش و تغییر نگرش عمومی در ارتباط با بیماران روانی دارا هستند (۳۷). بنابراین لازم است با بررسی میزان آگاهی بیماران و خانواده هایشان، مردم و کارکنان پزشکی و بهداشتی از پدیده انگ و علل آن، راههای کاهش این عامل را شناسایی نموده تا بتوان با روش های مختلفی همچون: تبعیض زدایی، مقابله با انگ گذاری درونی توسط بیمار، گسترش روانپزشکی مبتنی بر جامعه به کاهش این مشکل پرداخت (۳۶).

با توجه به اهمیت و حساسیت موضوع و لزوم توجه سیاستگذاران و پژوهشگران مختلف بخش سلامت در خصوص حقوق بیماران روانی و چالش های مرتبط با آنان لزوم توجه هر چه بیشتر در این زمینه امری لازم می باشد. در این راستا می توان به استخراج و ارایه راهکارها و سیاست های مختلف و برنامه ریزی در جهت عملی نمودن آن ها پرداخت. به طور کلی ارتقای سیاست گذاری های موجود جهت اصلاح کاستی ها و نارسایی های مرتبط با حقوق بیماران روانی و توجه به نیازهای آنان، برنامه ریزی در جهت شناسایی ضعفها و نارسایی مرتبط با حقوق آنان، اقدام در جهت بهبود در نحوه ارایه خدمات به این دسته از بیماران در سطح خدمات سلامت و افزایش آگاهی سیاست گذاران، پژوهشگران و کارکنان بهداشتی در مانی با حقوق بیماران روانی و الزام در جهت رعایت آن گامی مؤثر در راستای رفع بسیاری از چالش های مرتبط با حقوق بیماران روانی و حفظ و رعایت حقوق آنان می باشد.

#### تضاد منافع

بدینوسیله نویسندگان اعلام می دارند این اثر حاصل یک پژوهش مستقل بوده و هیچگونه تضاد منافعی با سازمان و اشخاص دیگری ندارد.

## تقدیر و تشکر

نویسندگان بر خود لازم می دانند که از تمامی صاحب نظرانی که در تهیه این مقاله ما را یاری نمودند، تشکر و قدردانی نمایند.

#### References

- Nasiryani Kh, Farniya F, Nasiryani F. [Consideration to patients' rights in the perspective of nurses in Yazd hospitals]. Sc J Forensic Medicine 2004; 13: 33-37. [Persian]
- 2. Hajebi A. [The report of developing the draft of Mental Health Act]. Ministry of health and medical education. Mental health office. 2005. [Persian]
- 3. Vaseghi M. [Mental health: Human Rights]. Etemade melli newspaper. Monday. 26th February 2007: P 11. [Persian]
- Mastaneh Z, Mouseli L. Patients' awareness of their rights: insight from a developing country. Int J Health Policy Manag. 2013 Jul 13;1(2):143-6. doi: 10.15171/ijhpm.2013.26. eCollection 2013 Aug.
- 5. Hajavi A, Tabibi S J, Sarbaz M. [A comparative study of patient rights charter in some selected countries and developing an appropriate solution for Iran]. Sc J Forensic Medicine 2005; 10(36): p 197. [Persian]
- 6. Yadollahi Z. [Perspectives of Tehran psychiatrists on mental health laws]. Ph.D. thesis. Faculty of Medicine. Tehran University of medical sciences. [Persian]
- Abbasi M. [Medical Staff and Hospitalized Patients' Attitude in Selected Psychiatric Hospitals in Tehran about Adaptation of Patients' Rights Charter of Patients with Mental Disorder]. MSc thesis. Faculty of Health. Tehran University of medical sciences. 2010. [Persian]
- 8. Abbasi M, Rashidian, Arab M, Amini H, Hosseini M. [Medical Staff and Hospitalized Patients' Attitude in Selected Psychiatric Hospitals in Tehran about Adaptation of Patients' Rights Charter of Patients with Mental Disorder. Iranian J Psychiatry and Clinical Psychology2005; 16 (3): 172-180. [Persian]
- 9. Yadollahi Z, Bolhari J. [Perspectives of Tehran psychiatrists on mental health laws]. J Thought and Behavior 2005; 10(1).44-49. [Persian]
- 10. Asghar Zadeh S, Shahmohammadi D. [Set of rules about mental patient in Iran]. J Thought and Behavior 2000; 4(4):71-96. [Persian]
- 11. Vali pour M, Zarghmi M, Masood zadeh A, Khalilian A R, Tirgari A, Mousavi T. [Knowledge, attitude and practice of psychiatrists about involuntary hospitalization of mental patients and its rules in 2007 in Iran]. J Mazandaran University Medical sciences. 2008; 61:148-160. [Persian]
- 12. Nasr Esfahan M, Attari Moghaddam J. [Involuntary hospitalization and treatment]. Iranian J Psychiatry and Clinical Psychology 2009; 14(1): 4-16. [Persian]
- 13. American Medical Association. Medical ethics Principles. 2002.
- 14. Mental Health Care Act: Ten basic principles. Department of Mental Health and Prevention of Substance Abuse. World Health Organization. 1996.

- 15. David Roe, Daneiel J.N.Weishut, Moshe Jaglom, Jonathan Rabinowitz. "Patient And Staff Members' Attitudes About the Rights of Hospitalized PsychiatricPatients". Psychiatric services. 2002; 53(1):87-91
- Mastaneh Z, Mouseli L. Patients' awareness of their rights: insight from a developing country. Int J Health Policy Manag. 2013 Jul 13;1(2):143-6. doi: 10.15171/ijhpm.2013.26. eCollection 2013.
- 17. McCann TV1, Baird J, Clark E, Lu S. Mental health professionals' attitudes towards consumer participation in inpatient units. J Psychiatr Ment Health Nurs. 2008 Jan;15(1):10-6. doi: 10.1111/j.1365-2850.2007.01199.x.
- 18. Gardner W1, Lidz CW, Hoge SK, Monahan J et al. Patients' revisions of their beliefs about the need for hospitalization. Am J Psychiatry. 1999 Sep;156(9):1385-91.
- 19. Kane JM, Quitkin F, Rifkin A, Wegner J et al. Rosenberg and M. Borenstein." Attitudinal changes of involuntarily committed patients following treatment. Arch Gen Psychiatry. 1983 Apr;40(4):374-7.
- 20. Gardner W1, Lidz CW, Hoge SK, Monahan J et al. Patients' revisions of their beliefs about the need for hospitalization. Am J Psychiatry. 1999 Sep;156(9):1385-91.
- 21. Kozumplik O, Jukić V, Goreta M. Involuntary Hospitalizations of Patients with Mental Disorders in Vrapce Psychiatric Hospital: Five Years of Implementation of the First Croatian Law on Protection of Persons with Mental Disorders. Croat Med J. 2003 Oct;44(5):601-5.
- 22. Harnett PJ1, Greaney AM. Operationalizing autonomy: solutions for mental health nursing practice. J Psychiatr Ment Health Nurs. 2008 Jan;15(1):2-9. doi: 10.1111/j.1365-2850.2007.01183.x
- 23. [Achievements, challenges and horizons in front of the health system of the Islamic Republic of Iran]. Sec Vol. Policy making council of ministry of health and medical education. Tehran. Iran. [Persian]
- 24. Walker AM, Klein MS, Hemmens C, Stohr MK et al. The Consequences of Official Labels: An Examination of the Rights Lost by the Mentally Ill and Mentally Incompetent Since 1989. Community Ment Health J. 2015 Sep 24. (1):1-9
- 25. Shier Avand R, [A comparative study of patient rights Charter]. Master thesis. 2004. Faculty of Paramedical, Tehran University of medical sciences. [Persian]
- 26. Zakeri Afshar Kh. [Mental patients' rights]. Second international congress of medical ethics of Iran. Tehran. 2009: P 337. [Persian]
- 27. Shojayi M, Maaref Doust F. [Principles of Mental Health Ethics]. Second international congress of medical ethics of Iran. Tehran. 2009: P 339. [Persian]

- 28. Vali pour M, Zarghmi M, Masood zadeh A, Khalilian A R, Tirgari A, Mousavi T. [Knowledge, attitude and practice of psychiatrists about involuntary hospitalization of mental patients and its rules]. J Mazandaran Medical Sc 2008; 61.148-160. [Persian]
- 29. Perlin ML. Law and the delivery of mental health services in the community. Am J Orthopsychiatry. 1994 Apr;64(2):194-208.
- 30. Parsa pour A R, Mohammad K, Malek Afzali H, Alaedini F, Larijani B. [Attitude of patients, doctors and nurses about the consideration to Patients' rights legislation in superior private and public teaching hospitals]. J Medical Ethics and History of Medicine 2008; 4: 79-90. [Persian]
- 31. Jukić V, Goreta M, Kozumplik O, Herceg M. Implementation of first Croatian Law on Protection of Persons with Mental Disorders. Coll Antropol. 2005 Dec;29(2):543-9.
- 32. Ahmadi KH, [The knowledgement of Psychologists about the ethical measures of Counseling and Psychotherapy Profession]. Second international congress of medical ethics of Iran. Tehran. 2009. [Persian]

- 33. Vaskouyi Ashkouri KH, Karimi M, Asna Ashari H, Kohan N.[ Evaluating the consideration to patients' rights in hospitals affiliated to Tehran University of Medical Sciences]. J Medical Ethics and History of Medicine 2010; 4(3): 47-53. [Persian]
- 34. Cheraghi F, Shamsayi F, Riyazi H. [Health needs and care of psychiatric patient's families after discharge from Farshchian psychiatric hospital in Hamadan]. Hamadan Nursing & Midwifery Sc J 2011; 18(2): 15-21. [Persian]
- 35. Garashi Yoshilo, Naoe Julchlro, Morl Kazuya, et al. "Human rights of hospitalized mentally handicapped individuals. Crisis management and human rights protection in psychiatric hospitals". 2004
- 36. Perlin ML. Law and the delivery of mental health services in the community. Am J Orthopsychiatry. 1994 Apr;64(2):194-208.
- 37. La Fond JQ. Law and the delivery of involuntary mental health services. Am J Orthopsychiatry. 1994 Apr;64(2):209-22.